



РАБОТА АВИАКАССИРА



После семинара Вы сможете понять...

- хотите ли Вы работать авиакассиром?
- сможете ли Вы работать авиакассиром?
- как стать хорошим авиакассиром?



- в чем заключается работа авиакассира?
- какие качества Вам необходимы?
- какие Вас ждут доходы и риски?
- что нужно знать авиакассиру?
- чему учиться, когда, как и почему?

Работа авиакассира состоит в следующем:

**А
В
И
А
К
А
С
С
И
Р**

ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА: СТОИМОСТЬ, РАСПИСАНИЕ, ПРАВИЛА

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ: ВОЗВРАТ, ОБМЕН, АННУЛЯЦИЯ И ПР.

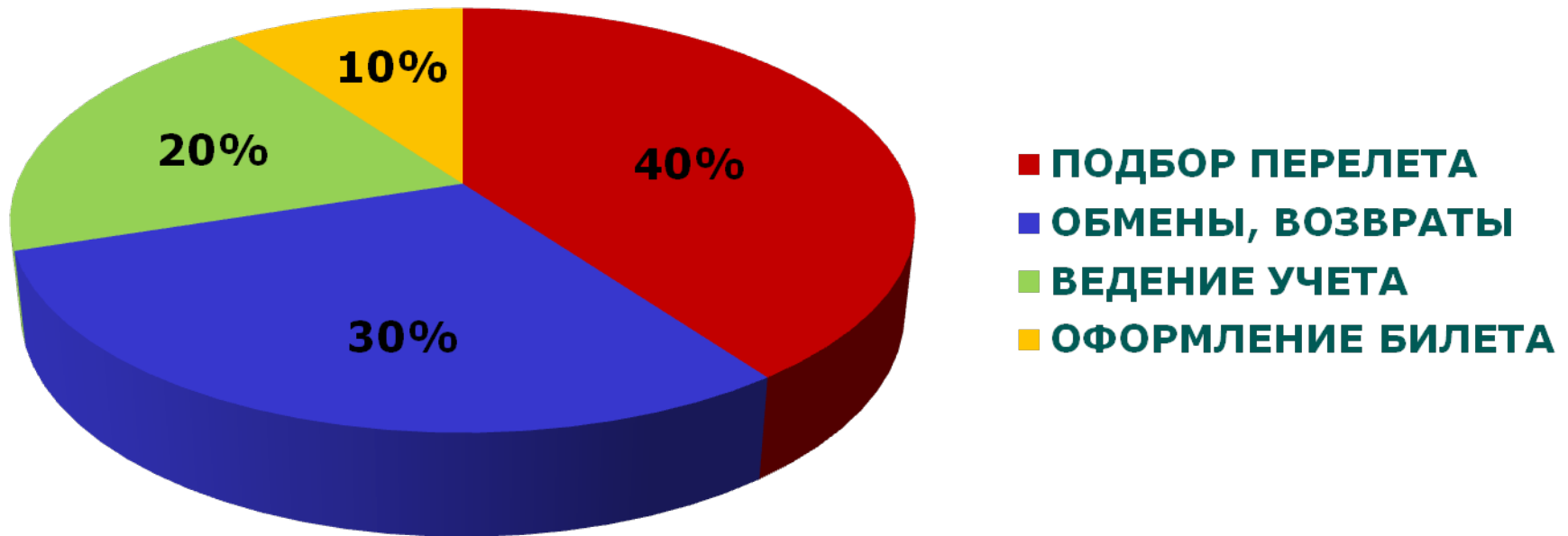
УЧЕТ ПРОДАЖ В СИСТЕМЕ КОМПАНИИ

ПРИЕМ ОПЛАТ (НЕ ВЕЗДЕ)

ПОДГОТОВКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ КЛИЕНТАМ (НЕ ВЕЗДЕ)

Работа авиакассира:

В ПОВСЕДНЕВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ КАССИРА ПОМИМО ВЫПИСКА БИЛЕТА ВХОДИТ РЯД ДРУГИХ, НЕ МЕНЕЕ ВАЖНЫХ ДЕЙСТВИЙ



Личные качества авиакассира:

ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ

**СТРЕМЛЕНИЕ К
ПОРЯДКУ**

**ХОРОШИЙ
КРУГОЗОР,
ГЕОГРАФИЯ**



УМЕНИЕ ОБЩАТЬСЯ

**УСЕРДИЕ И
ТВОРЧЕСКИЙ
ПОДХОД**

Категории клиентов: физические лица



ВАЖНО

УМЕТЬ ОБЩАТЬСЯ С КЛИЕНТОМ ЛИЦОМ К ЛИЦУ

**ДАВАТЬ ЧЕТКУЮ ИНФОРМАЦИЮ И ПРОВЕРЯТЬ ЕЕ
ПОНИМАНИЕ КЛИЕНТОМ**

БРАТЬ ПОДПИСЬ В ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ

Категории клиентов: корпоративные клиенты



ВАЖНО

**ПОМНИТЬ, ЧТО ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ
ЗАЧАСТУЮ ИДЕТ ЧЕРЕЗ «ТРЕТЬИ РУКИ»,
НЕОБХОДИМО ПРОВЕРЯТЬ ДВАЖДЫ**

РЕШАТЬ ВСЕ ВОПРОСЫ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

**НО! ТАКИЕ КЛИЕНТЫ НЕ ЦЕПЛЯЮТСЯ ЗА
САМЫЙ ДЕШЕВЫЙ ВАРИАНТ, ЧТО ОБЛЕГЧАЕТ
ВАШУ РАБОТУ ПО ПОДБОРУ ПЕРЕЛЕТА**

Категории клиентов: турагенты



ВАЖНО

**ПОМНИТЬ, ЧТО АГЕНТЫ ТОЖЕ МОГУТ
ОШИБАТЬСЯ**

РЕШАТЬ ВСЕ ВОПРОСЫ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

**НО! АГЕНТЫ – СПЕЦИАЛИСТЫ, ИМ ПРОЩЕ
ОБЪЯСНИТЬ МНОГИЕ ВЕЩИ**

Доходы



**ОПЫТНЫЕ АВИАКАССИРЫ
В КРУПНЫХ КОМПАНИЯХ
ЗАРАБАТЫВАЮТ
ДО 50 000 РУБ. В МЕСЯЦ**

Риски и ошибки

**ОТСУТСТВИЕ КЛИЕНТСКОЙ ПОДПИСИ
ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ
ТАРИФА = КЛИЕНТ ПОЛУЧАЕТ
ВОЗМОЖНОСТЬ ОСПОРИТЬ ШТРАФЫ**

**ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА С ОШИБКАМИ
ПРИ НАЛИЧИИ ВЕРНЫХ ПИСЬМЕННЫХ
ДАННЫХ = ШТРАФ ЗА ПЕРЕВЫПИСКУ
БИЛЕТА**

**НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ВЫПИСКИ,
ВОЗВРАТА, ОБМЕНА БИЛЕТА = НАЧЕТ
ОТ АВИАКОМПАНИИ**

**ЗА СВОИ ОШИБКИ
КАССИР ПЛАТИТ САМ!**



Что нужно знать авиакассиру

amadeus
Your technology partner

Galileo
by Travelport

1

2 – 3 СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ
АВИАБИЛЕТОВ



Sabre
Travel Network

2

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК – СПЕЦ.
ЛЕКСИКА ДЛЯ ЧТЕНИЯ ПРАВИЛ
ТАРИФОВ, БИЛЕТОВ,
СООБЩЕНИЙ ОТ АВИАКОМПАНИЙ

English
language

СИРЕНА-ТРЕВЕЛ
глобальная распределительная система

МЕЖДУНАРОДНЫЕ

amadeus
Your technology partner

**5-8 Т.Р./
ГОД**

**ДЛЯ ВЫПИСКИ
АЭРОФЛОТА, ГТК
РОССИЯ,
ТРАНСАЭРО,
FINNAIR, TURKISH,
CZECH, LUFTHANSA**

Galileo 
by Travelport

**0-1,5 Т.Р./
ГОД**

Sabre | Travel Network

**5-8 Т.Р./
ГОД**

ЛОКАЛЬНЫЕ



10 Т.Р./
ГОД

10 Т.Р./
ГОД + 3А
СЕКМЕНТЫ



ДЛЯ ВЫПИСКИ
СИБИРИ (S7),
ТРАНСАЭРО

ДЛЯ ВЫПИСКИ АКБАРСА,
РУСЛАЙНА, ТАТАРСКИХ
АВИАЛИНИЙ, ТАДЖИК ЭЙР И ПР.

В каком порядке учиться

1

МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ: SABRE, GALILEO, AMADEUS



30 ЧАСОВ



В ГРУППЕ
9 990 Р.



**4 ЧАСА В ДЕНЬ:
УТРО ИЛИ ВЕЧЕР**



ИНДИВИДУАЛЬНО
14 990 Р.

2

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ ИЛИ GABRIEL



20 ЧАСОВ



В ГРУППЕ
5 990 Р.



4 ЧАСА В ДЕНЬ:
УТРО ИЛИ ВЕЧЕР



ИНДИВИДУАЛЬНО
8 990 Р.

В каком порядке учиться



В ИНТЕРВАЛЕ МЕЖДУ ПЕРВОЙ И ВТОРОЙ СИСТЕМОЙ ИЛИ ПОСЛЕ

АНГЛИЙСКИЙ ДЛЯ АВИАКАССИРОВ



3 ЧАСА



990 Р.

РАЗБОР ОСНОВНОЙ ЛЕКСИКИ, УПРАЖНЕНИЯ, ПОСТРОЧНЫЙ ПЕРЕВОД ПРАВИЛ, ЧТЕНИЕ РЕМАРОК ОТ АВИАКОМПАНИЙ

В каком порядке учиться



ЧЕРЕЗ НЕСКОЛЬКО МЕСЯЦЕВ ПРАКТИКИ

**КУРСЫ ПО ОБМЕНАМ В СИСТЕМАХ
БРОНИРОВАНИЯ**



6 ЧАСОВ



2 990 Р.

**РЕВАЛИДАЦИЯ, ОБМЕНЫ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ
И ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННЫХ БИЛЕТОВ,
ТОНКОСТИ И НЮАНСЫ**

В каком порядке учиться



ЧЕРЕЗ ГОД РАБОТЫ

**КУРС ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО
СЛОЖНЫМ МОМЕНТАМ В СИСТЕМАХ
БРОНИРОВАНИЯ**



6 ЧАСОВ



2 990 Р.

**UPGRADE, ОБМЕНЫ И ВОЗВРАТЫ ЧАСТИЧНО
ИСПОЛЬЗОВАННЫХ БИЛЕТОВ, ВОЗВРАТ
ОБМЕНЕННОГО БИЛЕТА, РУЧНАЯ МАСКА, ВМПД**

В каком порядке учиться



СИРЕНА-ТРЕВЕЛ

глобальная распределительная система



ОБУЧЕНИЕ ТРЕБУЕТСЯ, ТОЛЬКО ЕСЛИ ВАШ БУДУЩИЙ РАБОТОДАТЕЛЬ УЖЕ РАБОТАЕТ В ЭТОЙ СИСТЕМЕ



РЕАЛЬНО НЕОБХОДИМА ДЛЯ ВЫПИСКИ ТОЛЬКО НЕСКОЛЬКИХ АВИАКОМПАНИЙ, ПРИ ЭТОМ ТРЕБУЕТ МАССУ СЕРЬЕЗНЫХ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ ДЛЯ УСТАНОВКИ



НЕКОТОРЫЕ РАБОТОДАТЕЛИ ТРЕБУЮТ ЗНАНИЯ СИРЕНА ПРОСТО «ПО ПРИВЫЧКЕ», НЕ ИМЕЯ В НЕЙ ПОТРЕБНОСТИ НА САМОМ ДЕЛЕ



СТАЖИРОВКА



499 РУБ/ЧАС

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАНЯТИЕ С ОПЫТНЫМ ТРЕНЕРОМ, ОТРАБОТКА СЛАБЫХ МОМЕНТОВ, ОТВЕТЫ НА САМЫЕ НАБОЛЕВШИЕ ВОПРОСЫ



ОШИБКИ АВИАКАССИРОВ

**КАК ИХ НЕ ДОПУСКАТЬ И
ИСПРАВЛЯТЬ С
НАИМЕНЬШИМИ ПОТЕРЯМИ**



ЧТЕНИЕ ПРАВИЛ ТАРИФА

**КАК ИХ ТРАКТОВАТЬ
ПРАВИЛЬНО, ИЗБЕГАЯ
ОШИБОК**



ГЕОГРАФИЯ ДЛЯ АВИАКАССИРОВ

**КАК ПЕРЕШАГНУТЬ ПРОДАЖУ
РЕЙСОВ В МОСКВУ И ГРАМОТНО
ДЕЛАТЬ СЛОЖНЫЕ МАРШРУТЫ**

РАССТОЯНИЕ НЕ ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЯ !

ВСЕ НАШИ СЕМИНАРЫ И КУРСЫ
ДОСТУПНЫ В РЕЖИМЕ **ОНЛАЙН!**

ВСЕ, ЧТО ВАМ НУЖНО – ЭТО
ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

НА ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СКИДКА





ВСЕ ПОДРОБНОСТИ НА
WWW.TRAVELLOGIC.RU